Privacyverklaring

Medisch Pedicure Praktijk Hinke

Sinds 25 mei 2018 is de wet op de AVG van kracht. Medisch Pedicure Praktijk Hinke hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoons gegevens. Medisch pedicure praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) valt.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;

Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;

Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd zijn;

Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Medisch Pedicure Praktijk Hinke is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Medisch Pedicure Praktijk Hinke verwerkt uw persoongegevens t.b.v. onderstaande doelstellingen:

• U te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze diensten te kunnen uitvoeren.

• Het goed en verantwoord kunnen uitvoeren van de behandeling.

• Administratieve doeleinden zoals factureren van de geleverde goederen en diensten.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan medisch pedicure praktijk Oosterwolde de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.

E-mailadres.

Geboortedatum.

Naam van behandelend huisarts.

evt BSN (in sommige gevallen noodzakelijk voor vergoeding, indien geen vergoeding wordt deze niet genoteerd)

Uw gezondheid.Bijvoorbeeld bent udiabeet-, reuma- ofhartpatiënt. Heeft u allergieenof bent umet HIV besmet.

Het noteren en opnemen van uw voetklachten. Voor het goed en verantwoord kunnen uitvoeren van de behandeling en verzorging van uw voeten. Maar ook voor eventueel collegiaal overleg of doorverwijzing naar een huisarts of andere (medische) disciplines.

Het eventueel nemen van foto’s van uw voetproblemen. Zo kunnen we samen zien of er vooruitgang in een behandeling zit. Dit materiaal kan ook gebruikt worden voor een eventueel collegiaal overleg of doorverwijzing naar andere medische disciplines.

Hoe langbewaard medisch pedicure praktijk Oosterwolde uw gegevens?

Uw gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de administratie voor de periode van maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

Het verzorgen van de (financiële) administratie (belastingaangifte)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jongen dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Alle personen die namensMedisch Pedicure Praktijk Hinke van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op ons systeem.

We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen niet uit, dan is dit erg vervelend. U heeft dan altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudendauthoriteit op het gebied van privacy en bescherming.

Vragen?

Als u naar aanleiding van ons Privacy statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens:

Medisch Pedicure Praktijk Hinke

Medisch Pedicure Praktijk Hinke

Email: Info@medischpedicurepraktijkhinke.nl

Telefoon: 06 53 33 65 37

Adres: Bruggelaan 46, 8426 BG Appelscha

Openingstijden: maandag, dinsdag en vrijdag van 08.00 tot 16.30 uur

Inwerkingtreding

Datum van deze aangepaste versie: 9 november 2026.

Algemene voorwaarden

Medisch Pedicure Praktijk Hinke

Medisch Pedicure Praktijk Hinke staat garant voor een professionele werkwijze. Hieronder leest u de voorwaarden die de praktijk hanteert.

1. Algemeen

Deze voorwaarde geldende voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussenMedisch Pedicure Praktijk Hinke en de cliënt waarop Medisch Pedicure Praktijk Hinke deze voorwaarde van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van wijzigingen in de algemene voorwaarden.

2. Inspanningen medisch pedicure praktijk

Medisch Pedicure Praktijk Hinke zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Medisch Pedicure Praktijk Hinke zal bij wijzigingen van financiële consequenties of wijziging of aanvulling van de behandeling de cliënt zo goed mogelijk informeren.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering of wijziging van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan medisch pedicure praktijk Oosterwolde melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Medisch Pedicure Praktijk Hinke daarvoor de prijs van een deelbehandeling in rekening brengen (indien van toepassing vermeerderd met de porto- en administratiekosten).

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Medisch Pedicure Praktijk Hinke de verloren tijd inkorten op de behandeling. De prijs voor de behandeling blijft ongewijzigd.

Medisch Pedicure Praktijk Hinke zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daaronder verstaan. Echter wordt er wel verwacht van familie, vrienden of kennissen dat zij bij (ziekenhuis) opnamen enof ziekte of overlijden dat zijMedisch Pedicure Praktijk Hinke op de hoogte stellen.

4. Ambulant

Indien een behandeling bij de cliënt thuis plaatsvindt dient de cliënt zorg te dragen voor voldoende ruimte en de door de Medisch Pedicure Praktijk Hinke gevraagde faciliteiten beschikbaar te stellen die nodig zijn om een goede behandeling mogelijk te maken. Tevens dient de cliënt te zorgen voor een zo hygiënisch mogelijke omgeving. Indien de cliënt deze normen niet of onvoldoende nakomt is Medisch Pedicure Praktijk Hinke gerechtigd de behandeling te weigeren, dan wel te staken en het gehele honorarium voor de

afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Indien de cliënt niet thuis is, hetzij er niet wordt opengedaan op het afgesproken tijdstip en daardoor de behandeling niet kan plaats vinden, worden alsnog alle kosten in rekening gebracht en volgt er een factuur die men binnen het wettelijk gestelde termijn dient te voldoen.

5. Betaling

Medisch Pedicure Praktijk Hinke vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd enof zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen worden in de praktijkruimte en op de website tijdig kenbaar gemaakt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en of producten contant of per pin te voldoen. Eventueel kan hier vanaf geweken worden indien dit voorafgaand is afgesproken. De cliënt dient dan binnen 8 dagen na de behandeling het gehele bedrag onder vermelding van naam en factuurnummer over te maken naar het genoemde bankrekeningnummer.

6.Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Medisch Pedicure Praktijk Hinke voor de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Medisch Pedicure Praktijk Hinke aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Medisch Pedicure Praktijk Hinke neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem enof op een klantenkaart. Medisch pedicure praktijk behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Medisch Pedicure Praktijk Hinke zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

7. Geheimhouding

Medisch Pedicure Praktijk Hinke is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, Medisch Pedicure Praktijk Hinke verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Aansprakelijkheid

Medisch Pedicure Praktijk Hinke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, enof ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste enof onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Medisch pedicure praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

9. Garantie

Medisch Pedicure Praktijk Hinke geeft de cliënt tot 7 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:

De cliënt de adviezen van Medisch Pedicure Praktijk Hinke omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.

De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Medisch Pedicure Praktijk Hinke zelf.

10. Beschadiging en diefstal

Medisch Pedicure Praktijk Hinke heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Medisch Pedicure Praktijk Hinke meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen een week na ontdekking hiervan melding maken. Indien Medisch Pedicure Praktijk Hinke een de cliënt er mondeling niet uit komen kan de cliënt schriftelijk een klacht indienen. Deze zal dan in behandeling worden genomen waarna een reactie volgt binnen een week. Indien de klacht gegrond is, zal Medisch Pedicure Praktijk Hinke de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Medisch Pedicure Praktijk Hinke en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de geschillencommissie, voor zover de praktijk daarbij is aangesloten.

12. Behoorlijk gedrag en huisregels

De cliënt behoort zich in- en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de pedicure het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaven van reden.

Huisdieren zijn in de praktijk niet toegestaan.

Er wordt van de cliënt verwacht dat de voeten schoon enof gewassen zijn.

In de praktijk geldt een rookverbod.

13. Contra Indicaties

In het belang van de gezondheid van de cliënt, medisch pedicure praktijk Oosterwolde en andere cliënten kan de cliënt in geval van onderstaande contra-indicaties niet worden behandeld:

Besmettelijke (huid-) ziekten.

Griep, corona of ernstige verkoudheid.

Koorts.

Indien de te behandelen huid verweekt is door salicylzuur (likdoornpleisters).

14. Recht

Op de overeenkomst tussen Medisch Pedicure Praktijk Hinkeen de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

De Geschillencommissie – Onafhankelijk, onpartijdig en deskundig

Medisch Pedicure Praktijk Hinkeis via ProVoet lid van De Geschillencommissie.

Hieronder meer informatie over de geschillen commissie.

De Geschillencommissie staat garant voor een onpartijdige afdoening van de geschillen. Ze voldoet aan de daaraan gestelde nationale en internationale standaarden. Elke sector heeft een eigen geschillencommissie, omdat er specifieke kennis van de sector nodig is voor een goede beoordeling.

Elke geschillencommissie bestaat uit drie leden: een door de Geschillencommissie aangezochte voorzitter (een jurist die ervaring heeft met rechtspraak), daarnaast wordt een lid voorgedragen door uw brancheorganisatie en een door een consumentenorganisatie. Alle leden worden door het bestuur van de Geschillencommissie benoemd en zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig.

Contact en openingstijden

Bruggelaan 46, 8426 BG Appelscha
06 53 33 65 37
Info@medischpedicurepraktijkhinke.nl
Maandag, dinsdag en vrijdag: 08.00 – 16.30 uur